



**UNIQUE**  
- WOOD PRODUCTS -

Pisos de vinilo de lujo  
SPC / WPC Garantía  
residencial y comercial  
ligera

## Garantía de pisos SPC

### **GARANTÍA LIMITADA EXCLUSIVA**

Manufacture garantiza que su piso estará libre de defectos de fabricación y, bajo uso y mantenimiento normales, no se desgastará y provocará la pérdida del patrón original. Las garantías se aplican al comprador original del piso para uso residencial o comercial ligero y no son transferibles. Para que las garantías sean efectivas, el piso debe instalarse, cuidarse, mantenerse y colocarse en condiciones de servicio de acuerdo con las instrucciones de instalación de Unique Wood Products (las instrucciones se encuentran en [www.productos de madera únicos.com](http://www.productos de madera únicos.com))

### **GARANTÍA LIMITADA DE PREINSTALACIÓN**

La fabricación garantiza que este producto está libre de defectos visuales. Usted y/o su instalador deben inspeccionar cuidadosamente cada pieza antes de la instalación. Cualquier pieza que parezca tener defectos no debe ser instalado. Manufacture no será responsable de ninguna reclamación por productos con defectos visuales después de haber sido instalado.

### **GARANTÍA LIMITADA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN**

Unique Wood Products garantiza que el piso en su estado original de fabricación está libre de defectos de material y mano de obra, incluido el fresado, el ensamblaje, la dimensión y la clasificación, por un período de un año a partir de la fecha de compra.

### **GARANTÍA LIMITADA DE DESGASTE RESIDENCIAL**

Unique Wood Products tiene una garantía de 20 años a partir de la fecha de compra y, en condiciones y usos residenciales normales, la capa de desgaste no se desgastará por el tráfico peatonal hasta el punto de exponer la capa de sustrato del piso.

### **GARANTÍA RESIDENCIAL IMPERMEABLE DE 20 AÑOS**

Unique Wood Products garantiza que durante 20 años a partir de la fecha de compra, la exposición al agua superficial superior de las actividades y usos residenciales normales no dañará la integridad estructural del piso.

### **GARANTÍA DE INTEGRIDAD ESTRUCTURAL RESIDENCIAL DE 20 AÑOS**

Unique Wood Products garantiza durante 20 años a partir de la fecha de compra, en condiciones y usos residenciales normales, la cohesión entre las capas del producto permanecerá intacta y el piso permanecerá estable.

### **GARANTÍAS COMERCIALES LIGERAS RESIDENCIALES DE 10 AÑOS**

Garantías únicas por 10 años a partir del día de la compra, publicadas en copias de marketing o folletos de ventas, en condiciones y usos normales, la capa de desgaste no se desgastará por el tráfico peatonal hasta el punto de exponer la capa de sustrato del piso. Los proyectos multifamiliares se clasifican como garantías comerciales ligeras.

## Garantía de pisos SPC

### TÉRMINOS DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 20 AÑOS

- Dentro de un año: reclamaciones presentadas por defectos de fabricación confirmados dentro de un año de la compra. Home Legend organizará un crédito basado en el precio de compra aplicable y la mano de obra razonable si se instala profesionalmente.
- Año Uno y Año Cinco: Reclamaciones presentadas por defectos de fabricación confirmados presentadas después del primer año y antes del quinto año. Home Legend organizará un crédito basado en el precio de compra aplicable y el 50% de la mano de obra si se instala profesionalmente.
- Año Cinco y Año Diez – Reclamaciones presentadas por defectos de fabricación confirmados presentadas después del año cinco y antes del año diez. Unique Wood Products organizará un crédito basado en el precio de compra aplicable, pero sin costo de mano de obra.
- Después de diez años: reclamaciones presentadas por defectos de fabricación confirmados presentados después del décimo año. Home Legend proporcionará productos para reparar las áreas defectuosas del piso, pero sin costo de mano de obra. Si el modelo de piso ya no está disponible, se sustituirá por otro arreglo razonable.

### TÉRMINOS DE LA GARANTÍA COMERCIAL LIGERA LIMITADA DE 10 AÑOS

- Dentro de un año: reclamaciones presentadas por defectos de fabricación confirmados dentro de un año de la compra. Home Legend organizará un crédito basado en el precio de compra aplicable y la mano de obra razonable si se instala profesionalmente.
- Año Uno y Año Dos: Reclamaciones presentadas por defectos de fabricación confirmados presentados después del primer año y antes del segundo año. UNIQUE WOOD PRODUCTS organizará un crédito basado en el precio de compra aplicable y el 50% de la mano de obra si se instala profesionalmente.
- Segundo año y fin del plazo : reclamaciones presentadas por defectos de fabricación confirmados presentadas después del segundo año y antes del final del plazo. Unique Wood Products organizará un crédito basado en el precio de compra aplicable, pero sin costo de mano de obra.

### LA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- El piso debe instalarse correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación del fabricante y para su propósito previsto como piso.
- Los usos distintos a su propósito previsto no están cubiertos por la garantía. Dichos usos incluyen, entre otros, la instalación en techos, paredes, barcos, aviones, vehículos motorizados, vehículos recreativos. Los requisitos de instalación incluyen, entre otros, los límites de contenido de humedad del subsuelo, la planitud, la solidez y la estabilidad, la aclimatación requerida del producto.
- El suelo debe utilizarse en interiores en zonas secas y climatizadas. Esta garantía limitada no se aplica si se utiliza al aire libre o se expone a condiciones climáticas no controladas.
- El mantenimiento del suelo debe realizarse de acuerdo con las instrucciones de cuidado y mantenimiento incluidas. Esta garantía limitada se aplica solo a defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del piso. Si hay un defecto visible en el material del piso, el material del piso no debe instalarse y, en su lugar, debe devolverse como material defectuoso.
-

## Garantía de pisos SPC

- Los defectos de fabricación deben exceder el factor de desperdicio de la industria, que es el 5% del área total de instalación o proyecto. Es más para la instalación diagonal o para la distribución de ciertas habitaciones.

### EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

- Insatisfacción debido a un almacenamiento, manipulación, instalación o mantenimiento inadecuados.
- Daños derivados de problemas de humedad. Las emisiones de humedad del hormigón pueden dar lugar a condiciones alcalinas y de pH alto que pueden distorsionar el producto. Nuestros suelos SPC y WPC son impermeables y aseguran de forma fiable los paneles del suelo por los cuatro lados. Sin embargo, la humedad en el subsuelo podría causar moho, hongos y otros problemas relacionados con la humedad, como ahuecamientos o emisiones de humedad debajo del piso, lo que puede contribuir a un ambiente interior insalubre. Depende del contratista de pisos determinar si un subsuelo no está curado. En caso de que el subsuelo no esté curado, utilice la barrera / mitigador de humedad como láminas de plástico de polietileno de 6 milésimas de pulgada para evitar que el material se dañe con la humedad del subsuelo.
- Para Unique Wood Products SPC / WPC, estos son productos profesionales, no hay garantía por daños de "bricolaje" que resulten del mal uso o abuso, incluidos, entre otros, adhesivos, cintas, rasguños, rasguños, cortes, quemaduras, manchas, suciedad, tinte para el cabello, decoloración, deformación, agrietamiento, hendiduras, humedad excesiva, orina, heces, mascotas o manchas de vómito, mantenimiento inadecuado o insuficiente, uso de limpiadores a vapor, barras batidoras de aspiradoras, escobas eléctricas, cargas rodantes inadecuadas, ruedas giratorias, sillas u otros muebles sin el protector de piso adecuado. Se requieren alfombras protectoras para uso en la oficina.
- No utilice detergentes, limpiadores abrasivos ni productos para trapear G shine.
- El piso de horneado de la luz solar directa dañará su piso. El suelo necesita protección contra la luz solar prolongada. El sol que entra directamente a través de una ventana aumentará el calor en la superficie del piso y dañará el piso. El piso requiere cambios dimensionales y decoloración por la exposición a la luz solar directa.
- Daños o falta de adherencia del piso al contrapiso como resultado de humedad excesiva, álcali y/o presión hidrostática.
- Productos para pisos que se venden como irregulares o de segunda calidad que se venden tal cual.
- Aunque Unique Wood Products SPC no es susceptible a los daños causados por la humedad, la humedad excesiva del subsuelo puede ser un caldo de cultivo para el moho, los hongos y los hongos. Las Garantías limitadas no cubren la decoloración por moho o por inundaciones, fugas en plomería o electrodomésticos, entrada de agua a través de puertas corredizas de vidrio o condiciones similares.  
Daños debidos a suelos radiantes, Suelos instalados al aire libre  
Deficiencias relacionadas con los conjuntos de viguetas de contrapiso/piso, materiales de preparación de contrapiso, sujetadores G que incluyen, entre otros, contrapiso irregular, deflexión del piso o huecos en el subsuelo. Los pisos chirriantes, chirriantes o ruidosos no están cubiertos por la garantía.
- condiciones extremas. El nivel de humedad en el hogar debe estar en el rango del 35% al 55% durante todo el año utilizando aires acondicionados, humidificadores o deshumidificadores, según corresponda. Falta de un sistema HVAC que mantenga los pisos en el rango óptimo según las instrucciones de instalación.
- Daños a la estructura circundante, paredes, contrapisos, accesorios, muebles, contrapisos, molduras, molduras, elementos de calefacción por subsuelo o cualquier cosa que no sea el piso o tablón.
- 
-

## Garantía de pisos SPC

### EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

- Variaciones de color entre muestras, ilustraciones impresas, lotes de tinte, antigüedad del material y las tiradas de producción reales.
  - Decoloración debida al uso de tapetes con respaldo de goma, tapetes de fibra de coco, abrillantadores a base de solventes, aceite o productos a base de petróleo o limpiadores o asfalto arrastrado desde entradas de vehículos o estacionamientos.
  - Reducción del brillo por el uso. La pérdida de brillo con el tiempo es consistente con el desgaste normal y no es un defecto del producto. Cambios naturales en el color debido a la exposición a la luz natural y UV
  - Instalación sobre yeso u otros materiales similares que no hayan sido sellados primero con un producto expresamente aprobado por la Manufactura por escrito antes de la instalación.
  - Instalación residencial o comercial con tráfico pesado de vehículos de ruedas que hunde o daña permanentemente el piso.
  - Esta garantía se otorga únicamente al comprador original del piso. La garantía no es transferible bajo ninguna circunstancia. Esta garantía limitada sustituye expresamente a cualquier otra garantía expresa, ya sea oral o escrita.
  - Unique Wood Products no garantiza que los productos coincidan o coordinen con el mobiliario, las molduras, los gabinetes, las barandillas, etc. del cliente.
  - Daños al piso causados por pisos que posteriormente se calientan a una temperatura superior a 140 °F (60 °C) o se exponen a una temperatura inferior a 32 °F (0 °C).
  - La deformidad del producto que no es medible o que solo es visible bajo cierta luz o desde un cierto ángulo no se considera un defecto. Los defectos visibles deben evaluarse por su visibilidad desde una posición de pie con iluminación normal.
  - Repintado y alteraciones de acabado (acabados aplicados por el propietario o instalador) incluidos, entre otros, el repintado o el repintado.
  - Pisos que se instalan en residencias no ocupadas por el propietario (excepto los productos que se indican como comerciales garantizados).
  - Suelos que hayan sido sustituidos por una reclamación anterior.
  - Piso que se ha instalado, luego se ha retirado para hacer correcciones debido a errores de instalación y se ha vuelto a instalar.
  - Daños incidentales y consecuentes. Con esto nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño que no sea el propio suelo que pueda resultar de un defecto en el suelo. Dichos daños incluirán, entre otros, los siguientes: cualquier costo asociado con la remoción, el acabado o el reemplazo de cualquier producto para pisos o con la remoción o reemplazo de gabinetes, electrodomésticos o cualquier otro accesorio o artículo que pueda necesitar ser retirado y reemplazado como resultado del reemplazo de cualquier producto para pisos, inconvenientes o alojamiento en hoteles.
- Productos vendidos "TAL CUAL" o productos descritos como "de segunda mano", "antiguos", "taberna", "ganga", "grado de cabina", "segundos", "grado económico", "rústico", "de liquidación", "fuera de servicio" o "no estándar".

## Garantía de pisos SPC

### RENUNCIA

UNIQUE WOOD PRODUCTS RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CON RESPECTO AL PRODUCTO PARA PISOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.

Las garantías de UNIQUE WOOD PRODUCTS no pueden ser alteradas por los representantes de ventas o distribuidores. Los representantes de ventas y distribuidores no tienen autoridad alguna para establecer, ampliar o modificar dichas garantías.

Las disposiciones de la garantía limitada de UNIQUE WOOD PRODUCTS se consideran separables y la invalidez o inaplicabilidad de una disposición no afectará la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición.

Las garantías limitadas de UNIQUE WOOD PRODUCTS constituyen el acuerdo completo de las partes, y ninguna renuncia o enmienda será válida.

### RECLAMACIONES

Cualquier reclamo que esté cubierto por la garantía limitada de UNIQUE WOOD PRODUCTS debe enviarse a nosotros a través de su minorista, quien presentará un reclamo en su nombre. Se le pedirá que proporcione la siguiente información: su nombre, dirección, información de contacto, información de la orden de compra y recibo que muestre la prueba del piso de UNIQUE WOOD PRODUCTS comprado.

### UNIQUE WOOD PRODUCTS Responsabilidad

Si UNIQUE WOOD PRODUCTS, acepta un reclamo bajo esta garantía limitada, UNIQUE WOOD PRODUCTS, reparará o reemplazará, a su elección, el material del piso de UNIQUE WOOD PRODUCTS únicamente. Si su piso fue instalado profesionalmente, UNIQUE WOOD PRODUCTS también pagará costos de mano de obra razonables para las reparaciones o el reemplazo como se indica en los términos de la garantía. Si reparamos o reemplazamos un tablón o más como resultado de un reclamo de garantía, se le pedirá que limpie, a su cargo, cualquier artículo colocado sobre el área afectada después de la instalación original. UNIQUE WOOD PRODUCTS se reserva el derecho de verificar cualquier reclamación o defecto mediante inspección y hacer que se retiren muestras para su análisis técnico. Se nos debe dar una oportunidad razonable para inspeccionar el piso antes de la determinación de cualquier problema de cobertura o remedio, que no debe ser menos de treinta (30) días después de que se informe el problema. No retire el piso instalado antes de la inspección. La remoción del piso antes de la inspección anulará la garantía.

Si UNIQUE WOOD PRODUCTS, a su entera discreción, determina que dicha reparación o reemplazo no es razonablemente alcanzable, UNIQUE WOOD PRODUCTS reembolsará el precio de compra del distribuidor del material para pisos afectado.

## Garantía de pisos SPC

Reemplazaremos o repararemos un piso una vez. Si el reemplazo o la reparación fallan de la misma manera por segunda vez, concluimos que las condiciones del sitio pueden no ser aceptables para la instalación del piso.

Tras la aprobación de un reclamo de garantía, UNIQUE WOOD PRODUCTS proporcionará instrucciones sobre la forma en que proceder para reparar o reemplazar su piso. Cumpla con dichas instrucciones dentro de los noventa (90) días posteriores a la aprobación de la reclamación o se considerará que se renuncia a sus derechos en virtud de la garantía limitada.

Los recursos anteriores son los únicos y exclusivos recursos para las reclamaciones sobre este producto de UNIQUE WOOD PRODUCTS. Estas garantías limitadas le otorgan derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

ESTE ESCRITO ES LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DE LA GARANTÍA, Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS. LAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER ALTERADAS POR NINGÚN REPRESENTANTE DE VENTAS O DISTRIBUIDOR. LOS REPRESENTANTES DE VENTAS Y DISTRIBUIDORES NO TIENEN AUTORIDAD ALGUNA PARA ESTABLECER, AMPLIAR O MODIFICAR LAS GARANTÍAS. LAS DISPOSICIONES DE GARANTÍA DE UNIQUE WOOD PRODUCTS SE CONSIDERAN DIVISIBLES, Y LA INVALIDEZ O INAPLICABILIDAD DE UNA DISPOSICIÓN NO AFECTARÁ LA VALIDEZ O APLICABILIDAD DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN.

LAS GARANTÍAS LIMITADAS DE UNIQUE WOOD PRODUCTS CONSTITUYEN EL ACUERDO COMPLETO DE LAS PARTES, Y NINGUNA RENUNCIA O ENMIENDA SERÁ VÁLIDA. CUALQUIERA O TODAS LAS DISPUTAS QUE SURJAN DE UNIQUE WOOD PRODUCTS O DE ESTA GARANTÍA ESTARÁN SUJETAS A ARBITRAJE OBLIGATORIO Y VINCULANTE EN EL CONDADO DE HARRIS, TEXAS, DE CONFORMIDAD CON LAS REGLAS DE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE. SE RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER JUICIO POR JURADO.